Kirjoittanut Ajolinja
10.11.2026 00:00



Raskassarja-monimerkkikorjaamo Lahdessa (Originator) on toiminut vuodesta 1993 lähtien.

Raskassarja rakentaa valtakunnallista varaosa- ja korjaamoverkostoa pitääkseen asiakkaidensa kaluston liikkeellä. Kuljetusyritykselle seisova auto on aina kustannus. Siksi raskaan kaluston jälkimarkkinapalveluissa ratkaisee, kuinka nopeasti kalusto saadaan takaisin töihin. Tämä on myös Raskassarjan toiminnan perusta.

– Asiakkaidemme liiketoiminta perustuu siihen, että kalusto pysyy liikenteessä ja työmailla. Meidän tehtävämme on varmistaa, että asiakkaat saavat tarvitsemansa varaosat, korjaamopalvelut, teknisen tuen ja asiantuntemuksen silloin, kun niitä tarvitaan, sanoo Raskassarja- yhtiön toimitusjohtaja
Jussi Mäki
.

Lokakuussa 2026 on kulunut vuosi siitä, kun Varaosa Närhi, Originator ja Hyvinkään HRP yhdistyivät Raskassarjaksi. Toimialalla tunnettu ketju otti samalla merkittävän askeleen kohti valtakunnallista toimintamallia.

– Kasvua ei lähdetty hakemaan pelkän koon vuoksi. Tavoitteena oli rakentaa vahvempi kokonaisuus, jossa asiakkaat hyötyvät laajemmasta osaamisesta, paremmasta saatavuudesta ja valtakunnallisesta palvelukyvystä, Mäki kertoo.



Raskassarjan ruoria kesäkuusta 2026 lähtien pyörittänyt toimitusjohtaja Jussi Mäki vannoo yhteistyön, osaamisen ja valtakunnallisen verkoston nimeen.

PARHAAT KÄYTÄNNÖT VERKOSTON KÄYTTÖÖN

Kuluneen vuoden aikana eräs tärkeimmistä tehtävistä on ollut yhteisten toimintatapojen rakentaminen.

Raskassarjalla on omia toimipisteitä Hyvinkäällä, Hämeenlinnassa, Jyväskylässä, Joensuussa, Kuopiossa, Lahdessa ja Lappeenrannassa. Lisäksi toimintaa täydentää valtakunnallinen Partner-verkosto.

– Rakennamme yhtä yhteistä Raskassarjaa. Jokaisessa yrityksessä on vuosien aikana syntynyt hyviä käytäntöjä ja vahvaa osaamista. Tavoitteena on saada nämä koko verkoston käyttöön, jotta asiakkaat saavat laadukasta palvelua riippumatta siitä, millä paikkakunnalla he asioivat, Mäki linjaa.

Monilla alueilla asiakkaat tuntevat yritykset edelleen niiden alkuperäisillä nimillä. Mäen mielestä se kertoo pitkäjänteisesti rakennetusta luottamuksesta.

– Se on meille vahvuus. Taustalla on vuosikymmenten aikana rakennettuja asiakassuhteita ja vahvaa paikallista osaamista. Haluamme yhdistää tämän luottamuksen valtakunnallisen verkoston tarjoamiin mahdollisuuksiin.



Raskassarjan varaosamyymälöissä yhdistyvät laaja varaosavalikoima, vahva tuotetuntemus, paikallinen asiakaspalvelu ja nopeat toimitukset ympäri Suomen.

PARTNERIT VAHVISTAVAT PALVELUKYKYÄ

Raskassarjan Partner-verkosto koostuu itsenäisistä yrityksistä eri puolilla Suomea.

– Partnerit eivät ole meille pelkkä logo seinässä. Haluamme rakentaa verkostoa, jossa yrittäjät hyötyvät aidosti yhteistyöstä, jakavat osaamista keskenään ja tukevat toisiaan myös

liiketoiminnan kehittämisessä, Mäki sanoo.

Verkoston kehittäminen jatkuu myös tulevina vuosina.

– Etsimme jatkuvasti uusia yhteistyökumppaneita. Tavoitteena on vahvistaa valtakunnallista palvelukykyämme ja palvella asiakkaita entistä kattavammin eri puolilla Suomea.

KATSE TULEVAISUUDESSA

Raskaan kaluston tekniikka muuttuu nopeasti. Korjaamoiden on hallittava yhä enemmän elektroniikkaa, diagnostiikkaa ja uusia käyttövoimia.

– Meidän täytyy rakentaa osaamista ennen kuin markkina sitä vaatii. Sähkö-, kaasu- ja tulevaisuudessa myös muut käyttövoimat muuttavat alaa. Samalla teknologia ja data tarjoavat uusia mahdollisuuksia parantaa asiakkaiden palvelua ja kaluston käytettävyyttä, Mäki sanoo.

Raskassarjan tavoitteena on kasvaa ja vahvistaa palvelukykyä asiakkailleen eri puolilla Suomea.

– Haluamme olla asiakkaalle enemmän kuin varaosatoimittaja tai korjaamo. Tavoitteemme on olla luotettava kumppani, joka auttaa pitämään kaluston tuottavassa työssä tänään ja myös tulevaisuudessa, Mäki kiteyttää.



– Raskassarjalla on luotettava ja vahva maine alueellaan, joten uskomme uusien Palfinger-toimipisteiden lisäävän asiakastyytyväisyyttä, summaavat VTA Tekniikan

tekninen päällikkö Pertti Salminen ja Raskassarjan Lahden korjaamopäällikkö Kai Saarikoski.

RASKASSARJALLE PALFINGER-HUOLTO

Raskassarjan Lahden, Hyvinkään ja Hämeenlinnan toimipisteet aloittivat valtuutettuina Palfinger-huoltopisteinä. Palfinger- kuormankäsittelylaitteen maahantuojana ja edustajana toimii VTA Tekniikka.

Palfinger tarjoaa kappaletavaranostureita, koukkulaitteita, ajoneuvotrukkeja, MBB-takalaitanostimia ja Epsilon-puutavaranostureita. – Meillä onkin vahvat odotukset alkavalle yhteistyölle, sillä Raskassarja on hyvässä maineessa oleva toimija, joka haluaa aktiivisestimyös kehittää toimintaansa, avaa VTA Tekniikka Oy:n Tekninen päällikkö **Pertti Salminen**

.

Raskassarjan Lahden toimipisteessä on kriittisistä osista ja komponenteista koostuva Palfinger-varaosavarasto. Sen ohella hyödynnetään myös VTA Tekniikan Pirkkalan ja Vantaan toimipisteiden varaosavarastoja.

– Perus- ja takuuhuoltojen ohella teemme nostureihin määräaikaistarkastuksia, myös perusteellisimpia. Monesti asiakkailla on käytössään useita nosturimerkkejä, jotka voidaan kaikki huoltaa ja korjata meillä, kertoo päällirakenteiden teknisestä tuesta Raskassarjalla vastaava
Kari Asikainen

.

Jouni Hievanen

Teksti: Seppo Alaruikka

TILAA AJOLINJA | OSTA DIGILEHTI