Matkustajien oikeudet käyttöön älypuhelinsovelluksella

Kirjoittanut Auto, tekniikka ja kuljetus
06.07.2012 00:00

Matkustajat, jotka eivät ole päässeet lennoilleen tai jotka odottavat lentoasemilla kadonneita matkatavaroitaan, voivat nyt välittömästi tarkistaa oikeutensa älypuhelinsovelluksella. Euroopan komissio on avannut älypuhelimille tarkoitetun sovelluksen, joka kattaa lento- ja raideliikenteen.

Sovellus toimii Applen iPhone ja iPad, Googlen Android, RIM Blackberry ja Microsoftin Windows Phone 7 puhelimilla ja se on saatavilla 22:lla EU:n kielellä. Sovellus kattaa toistaiseksi lento- ja raideliikenteen, ja sitä laajennetaan linja-auto/tilausbussiliikenteeseen ja laivaliikenteeseen niitä koskevien oikeuksien tullessa voimaan vuonna 2013.

Sovellus selittää matkustajan oikeudet jokaisen mahdollisen ongelman suhteen. Esimerkiksi jos lento on peruutettu eikä matkustaja sen vuoksi pääse lennolle, hänellä voi olla oikeus 125-600 euron korvaukseen. Jos matkatavarat ovat vahingoittuneet, matkustajalla voi myös olla oikeus korvaukseen. On myös hyvä tietää, että lento- ja rautatieyhtiöiden on annettava selkeitä tietoja hinnoista ja avustettava liikuntarajoitteisia matkustajia.

Jos matkustaja katsoo, ettei hänen oikeuksiaan ole kunnioitettu, sovellus kertoo, keneen voi ottaa yhteyttä valittaakseen asiasta. Laajan toimintahäiriön, esimerkiksi Islannin tulivuorituhkakriisin aikana vuonna 2010, sovellus voi myös antaa arvokkaita matkatietoja ja Euroopan komissiolta saatuja ohjeita.

Lue lisää Euroopan komission tiedotteesta
Lataa sovellus