

Uusien etäpalveluiden käyttäminen on mahdollista uuden kuorma-autoon sisältyvän tietoliikenneyksikön, **TGW:n (Telematic gateway)**, ansiosta. Sen avulla Volvo korjaamo voi etänä valvoa ajoneuvon osien kulumista ja toimintakuntoa sekä lukea etänä vikakoodeja. Tämä tapahtuu GSM-verkon välityksellä.

Mahdollisuus kuorma-auton ja korjaamon väliseen etänä käytävään viestintään on kätevää myös huoltosuunnitelman kannalta. Jos kuorma-autolla ajetaan tavalla, joka poikkeaa alkuperäisestä huoltosuunnitelmasta, huoltovälit voivat olla liian pitkiä tai liian lyhyitä.

Järjestelmän avulla korjaamo saa tietoa todellisesta kulumistahdistista, ja se voi muuttaa huoltovälit kuorma-auton todellisten tarpeiden mukaisiksi.

Volvo Trucksin huoltojohtaja **Christian Gustavssonin** mukaan Volvo Trucks kehittää ja laajentaa valmiuksia kuitenkin huomattavasti lähivuosina. Tämä kaikki liittyy Volvo Trucksin pyrkimyksiin parantaa kuljetusyritysten käyttöastetta ja pienentää käyttökustannuksia.