



Jätti-Vehossa Vantaan Vehkalassa kaksi henkilöä hoitaa 1 000 auton Uptime-seurantaa.

Automerkit lupaavat 100 % käyttöastetta, johon pyritään ennakoivalla kunnossapidolla. Tutustumme joka merkin palveluihin. Kuorma-autovalmistajat Sisua lukuun ottamatta tarjoavat uusimpiin automalleihinsa Uptime-palvelua, jolla pyritään 100 % käyttöasteeseen. Se tapahtuu seuraamalla käytön kannalta kriittisiä komponentteja ja mukauttamalla huolto-ohjelman auton käytön mukaan. Pääperiaate on kaikilla sama. Auto on GSM-verkon kautta jatkuvassa yhteydessä yleensä auton valmistajamaassa sijaitsevaan Uptime-keskukseen ja autossa olevilla järjestelmillä tai sinne lisätyillä järjestelmillä seurataan auton toimintaa ja kuntoa.

Automerkestä riippuen tiedot joko analysoidaan auton omalla tietojärjestelmällä tai ulkopuolisessa tietojärjestelmässä. Jos kyse on ulkopuolisesta tietojärjestelmästä, se diagnosoi joko jatkuvasti autoa tai tiedot siirretään sille analysoitaviksi.

Uptime-keskuksesta tarvittavat tiedot, kuten esimerkiksi vikailmoitukset, siirretään auton kotimaan kotikorjaamoon. Siellä vikailmoituksiin sitten reagoidaan.

EI KAIKILLA KÄYTÖSSÄ

Ivecolla Uptime-palvelut ovat ilmaisia ensimmäiset viisi vuotta. Muilla kuorma-autovalmistajilla palvelut ovat maksullisia ja sidottu jonkintasoiseen palvelusopimukseen – usein huoltosopimukseen.

Tarjolla on myös huoltosopimukseen sidottuja palvelulupauksia. Niitä tarjoavat mm.DAF ja Volvo. Jos autossa olevaa vikaa ei saada tiettyssä ajassa korjattua, niin asiakas saa korvauksen.

Uptime-palveluja ei ole etenkään pienemmillä merkeillä Suomessa juurikaankäytössä. Syynä

Ajolinja aloittaa Uptime-palvelujen juttusarjan

Kirjoittanut Ajolinja
02.03.2022 00:00

on autojen vähäinen määrä. Toisaalta esimerkiksi Renault on Suomessa harvinainen, mutta kuullessaan Volvo- verkostoon tarjolla on samat laajat palvelut kuin Volvolla.

Suomen kolmesta valtamerkistä Mercedes-Benz toi ensimmäisenä ennakoivat Uptime-palvelut tarjolle. Nyt jatkuvassa seurannassa on jo tuhat ajoneuvoa. Volvolla on myös ennakoivat palvelut laajassa käytössä. Scania on luvannut tuoda ennakoivat ProCare-palvelut tänä vuonna markkinoille, toki tietoa on kerätty autoista jo vuodesta 2013.

Suomessa kuljetuskalusto on usein omistajakuljettajan tai pienen kuljetusliikkeen omistuksessa. Osa kiireellisistä korjauksista tehdään itse tai niitä varten on ennestään tuttu palveluajoissa joustava korjaamo. Mutta onko heille merkkiorganisaation tarjoamista ennakoivan kunnossapidon palveluista todella hyötyä? Ajolinja haluaa selvittää asian.

Numerosta 2/2022 alkaa Uptime-palvelujen juttusarja.

Teksti: Ari Jääskeläinen

[TILAA AJOLINJA!](#)